



urba

Suite logicielle de gestion des services aux occupants

Urba permet de collecter et de traiter les demandes des occupants d'un bâtiment.



Disponible en SAAS ou en licence



1 **Urba Booking**

Urba Booking facilite la gestion des réservations de ressources, principalement des salles des réunion, mais aussi des bureaux, des places de parking, des salles de formation. Urba permet également de gérer les prestations associées à ces réservations (vidéoprojecteurs, room service...).



2 **Urba Request**

Urba Request permet de gérer les demandes d'intervention des occupants d'un immeuble (ampoule grillée, climatisation défaillante...), de les affecter à un responsable et de prévenir l'occupant de l'état d'avancement du traitement de sa demande.



3 **Urba Hôtesse**

Urba Hôtesse est destiné à améliorer la qualité de la prestation d'une hôtesse d'accueil. Urba Hôtesse offre à la fois des fonctionnalités de gestion de l'accueil des visiteurs (y compris la préannonce et l'impression des badges) et de gestion des taxis, de plis et colis, de parkings et de mains courantes. Urba Hôtesse permet également à l'hôtesse de gérer les stocks de consommables.

Ils nous font confiance :

NYSE Euronext

L'ORÉAL

TOTAL

BNP PARIBAS

SAINT-GOBAIN

LAFARGE

PPR

VEOLIA

Démo en ligne sur www.urbasoftware.com

Les fonctionnalités offertes par Urba

- Planning **multi-utilisateurs** des ressources mis à jour en temps réel
- Gestion du **workflow de validation** des demandes
- Gestion des **participants**
- Gestion du **Room Service**
- Gestion des **commandes de prestations**
- Suivi en **temps réel** des **demandes d'intervention**
- Mails de **notifications**
- **Confidentialité** des données
- Gestion des **salles décloisonnables**
- **Préannonce** des visiteurs
- Impression des **badges**
- **Compatible** avec écrans d'affichage et tactiles
- Version **multilingue**
- **Statistiques et reportings**

Cas d'utilisation

Le Groupe Lafarge a souscrit au service Urba Online pour la **gestion de tous les services aux occupants** de son siège.

Les utilisateurs effectuent leurs demandes depuis leur intranet. Ces demandes sont dirigées automatiquement vers les bons gestionnaires qui les traitent depuis les tableaux de bord Urba.

BNP Paribas utilise Urba pour la **réservation de leurs 500 salles de réunion** et l'**accueil de leurs visiteurs**. Ceci a permis d'homogénéiser leurs procédures sur leurs **50 sites en France et en Suisse**.

Total utilise Urba pour gérer ses **salles de formation**.

